

SYLABUS ECCC

MODUŁ: **PIM21** Praca zdalna

Zakres modułu obejmuje teoretyczne i praktyczne zagadnienia związane z obsługą narzędzi umożliwiających wykonywanie obowiązków zawodowych poza miejscem pracy, z wykorzystaniem technologii informacyjnych. Egzamin weryfikuje wiedzę i umiejętności z zakresu parametryzacji i wykorzystania z aplikacji i narzędzi pracy zdalnej: głosowych, tekstowych, wideo, jak również instrumentów pozwalających na jej monitorowanie i ewidencjonowanie. Narzędzia te stanowią również kompleksowo dobrany pakiet, umożliwiający sprawne i efektywne wykonywanie telepracy.

GRUPA KOMPETENCJI	KOMPETENCJE OBJĘTE STANDARDEM ECCC
1. Informacje o pracy zdalnej	1.1. Pojęcie pracy zdalnej. 1.2. Uregulowania prawne. 1.3. Zalety i ograniczenia. 1.4. Wymagania techniczne.
2. Narzędzia komunikacji audio	2.1. Wykorzystanie telefonu. 2.2. Wykorzystanie VoIP. 2.3. Wykorzystanie komunikatorów internetowych do rozmów.
3. Narzędzia komunikacji tekstowej	3.1. Zasady komunikacji tekstowej. 3.2. Poczta elektroniczna. 3.3. Komunikatory internetowe.
4. Narzędzia komunikacji wideo	4.1. Wykorzystanie komunikatorów do wideo rozmów indywidualnych. 4.2. Wideokonferencja. 4.3. Rejestrowanie spotkań, udostępnianie ekranu, prezentacje online.
5. Monitorowanie pracy zdalnej	5.1. Komunikacja z pracownikami. 5.2. Udostępnianie plików do pracy zdalnej. 5.3. Przechowywanie i wymiana plików.

Preferowane środowiska informatyczne dla realizacji zadań:

- Microsoft Office z usługą Teams.
- Google Suite.