**S Y L A BU S E C CC**

M O D U Ł : **VI M3** O B S Ł U G A T U R Y S T Y K I

W zakres egzaminu z tego modułu wchodzą zagadnienia związane z zastosowaniem technologii ICT
w organizacji branży turystycznej lub pokrewnej. Obejmuje on kompetencje podane poniżej.

|  |  |
| --- | --- |
| **GRUPA KOMPETENCJI** | **KOMPETENCJE OBJĘTE STANDARDEM ECCC** |
| **1. Wprowadzenie do wiedzy związanej z turystyką i in- formatyzacją** | * 1. Podstawy turystyki i rekreacji
	2. System Informacyjny Organizacji
	3. Celowość informatyzacji
	4. Problemy bezpieczeństwa informacji
 |
| **2. Przegląd rozwiązań infor- matycznych** | * 1. Oprogramowanie komercyjne a darmowe OpenSource
	2. Wykorzystanie różnego typu oprogramowania
	3. Informatyczne systemy zarządzania
	4. Rozwiązania oparte na technologiach IT
 |
| **3. Administracja systemem operacyjnym MS Windows****/ Linux** | * 1. Administracja systemem operacyjnym Microsoft Windows
	2. Administracja systemem operacyjnym Linux
	3. Sieci komputerowe i praca grupowa w praktyce organizacji
 |
| **4. Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego i bazy da- nych** | * 1. Arkusz kalkulacyjny MS EXCEL i inne arkusze kalkulacyjne
	2. Rozwiązywanie problemów praktycznych przy pomocy arkusza kalku- lacyjnego
	3. Język VBA
	4. Wykorzystanie aplikacji obsługi baz danych MS ACCESS (OpenOffice BASE) w pracy firm branży turystycznej
 |
| **5. Multimedia i DTP w tury- styce** | * 1. Programy graficzne i DTP i ich wykorzystanie w turystyce
	2. Produkcja filmu reklamowego
	3. Grafika menadżerska i prezentacyjna
 |
| **6. Wykorzystanie Internetu i e-Commerce** | * 1. Statystyki i trendy wykorzystania Internetu
	2. Strona internetowa firmy turystycznej.
	3. Systemy CMS i ich wykorzystanie
	4. E-Turystyka, eCommerce, eFakturowanie, Google AdWords
	5. Telefonia internetowa VoIP, telekonferencje
	6. Wyszukiwanie informacji w Internecie
 |
| **7. Projektowanie i zarządza- nie zasobami** | * 1. Zarządzania projektami i zasobami
	2. Wykorzystanie oprogramowania Microsoft Project
	3. Wykorzystanie oprogramowania [GanttProject](http://ganttproject.biz/download)
 |
| **8. Zarządzanie relacjami****z klientem. Systemy CRM** | * 1. Zagadnienia: wprowadzenie do tematyki i przegląd funkcjonalności systemów CRM
	2. System vTigerCRMa inne systemy CRM
	3. Wykorzystanie systemu vTigerCRM w praktyce
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **GRUPA KOMPETENCJI** | **KOMPETENCJE OBJĘTE STANDARDEM ECCC** |
| **9. Komputerowe Systemy Rezerwacji i Globalne Sys- temy Dystrybucji** | * 1. Komputerowe Systemy Rezerwacji – CRS
	2. Systemy CRS a GDS
	3. Wykorzystanie systemów CRS w działalności turystycznej
	4. GlobalneSystemy Dystrybucji w praktyce
 |
| **10. Specjalistyczne systemy informatyczne TiR** | * 1. Specjalistyczne Systemy Informatyczne (SSI) wspomagające dzia- łalność przedsiębiorstw turystycznych
	2. Systemy wspomagania pracy w różnych obszarach (restauracyjno- gastronomiczne, biura podróży, hotel, informacja turystyczna)
	3. Programy rezerwacyjne
	4. Obsługa SSI TiR na wybranym przykładzie
 |

Preferowane środowiska programistyczne dla realizacji modułu:

* System operacyjny MS Windows (XP, Vista, 7)
* System operacyjny Linux (openSUSE, Novell SUSE)
* Arkusz kalkulacyjny (preferowany Excell 2007), Edytor tekstów z możliwością tworzenia do- kumentów PDF, Program obsługi bazy danych (MS Access 2007 i/lub OpenOffice BASE), pro- gram do grafiki menadżerskiej i prezentacyjnej
* Przeglądarka internetowa, dostęp do Internetu, konto w Google.com, oprogramowanie Vo- IP, poczty elektronicznej, dowolne komunikatory i programy do telekonferencjii
* System vTigerCRM
* Oprogramowanie do pracy grupowej (Novell Teaming)
* Program do planowania i zarządzania projektami (MS Project 2007, [GanttProject](http://ganttproject.biz/download))
* Programy specjalistyczne do zastosowań w turystyce (w wersjach trial, demo, pełna)
* Programy CRS i GDS (w wersjach trial, demo, pełna, dostęp użytkowy)
* CorelDraw, GIMP, Program DTP (np. Microsoft Publisher czy Corel PrintOffice), oprogramo- wanie do montażu filmów
* Zintegrowany System Zarządzania (dowolny w dowolnej wersji)
* Dostęp do serwera internetowego z możliwością instalacji systemu CMS (CMS dowolny nie- komercyjny)
* Program HateML, Edytor (X)HTML: PSPad, Program do tworzenia albumów (np. Jalbum).